

Tisztelt Pácienseink!

A Misszió Egészségügyi Központban a kezdetektől előjegyzési rendszer működik, ennek az a célja, hogy a betegek ne vározzanak főlegesen a szakrendelésekre, hanem az egyeztetett időpontban ellátásra kerülhessenek.

Sajnos az előjegyzési rendszerünk nem működik jól, mert nem tudjuk megvalósítani a kitűzött célt. Sok esetben az előjegyzett betegnek vároznia kell, ennek több oka is van, az egyik az, hogy minden szakrendelésen előfordul, hogy akut esetet látnak el a kollégák, tehát nem várt esemény okozza a csúszást. Olyan is van, hogy a bent lévő beteg annyi idő alatt nem látható el, mint ami be lett tervezve. Ezek az objektív okok, de az aznapi rendelés időbeosztását torzítják.

Másik nagy probléma csomag, hogy bizonyos szakrendelések előjegyzési ideje nagyon hosszú. Sajnos ennek a helyzetnek is több oka van. Az egyik, hogy nem találunk szakorvost abba az óraszámban, amennyi rendelkezésünkre áll, valamint a rendelkezésünkre álló betöltött szakorvosi óraszám nem elég a területi igények biztosítására.

A Misszió vezetősége elkötelezett abban, hogy feltérképezi, hogyan lehet az előjegyzési időt lecsökkenteni. Végig elemeztük az előjegyzési rendszert, a betegforgalmi adatokat és azt tapasztaltuk, hogy az előjegyzett betegek átlag 10%-a **nem jön el az előjegyzett időpontban** (Pl: Kardiológia: 16%, Gasztroenterológia: 18%,; Ortopédia: 22%; Reumatológia: 16%, Bőrgyógyászat: 12%-ban) **és nagyon kevesen mondják le az időpontjukat.**

Ebből adódóan ezek az időpontok foglaltak, a recepció nem tud csak későbbi időpontot kiadni egy másik betegnek.

Az előjegyzési idő csökkentése érdekében a házon belül átalakítottuk a fizioterápiás előjegyzés mechanizmusát, ezzel elértük, hogy a fizioterápiás kezelésre jelenleg egy héten belül tudnak a kollégák időpontot adni. Minden rendelésen megpróbáltuk az előjegyzési időt újra gondolni, elkülöníteni a kontroll és kötözési időpontokat, hogy ezek se terheljék az előjegyzést. A hosszú előjegyzési idejű szakrendelésekre érkező betegeket igyekszünk felhívni és emlékeztetni az időpontjára vagy ha nem jön el akkor egy másik betegnek kiadjuk a felszabadult időpontot.

Intézményünk törekszik arra, hogy az előjegyzési idő csökkenjen, ehhez a lakosság segítségére is szükségünk van, a cél az előjegyzési idő csökkentése.

Ezt a segítséget úgy kaphatjuk meg, ha a betegek előre jelzik, hogy az adott időpontban nem tudnak eljönni, akkor ezeket a felszabadult időpontokat ki tudjuk adni más betegek számára.

Időpont lemondás legegyszerűbb módja: www.misszio.hu felületen a szakrendelések menüpontnál található az **időpont lemondása** menü pont. A kitöltött adatok beküldésével az időpontot töröljük és Önnek nincs más teendője.

Segítségüket előre is nagyon köszönöm.

Veresegyház, 2022. szeptember 16.

Jobban Eszter
főigazgató